

هم اندیشی برای برنامه ریزی سیاست گذاری استفاده از کالسکه ی بچه در مترو

” تجربه ای یکی از متروهای آمریکا در مورد کالسکه در مترو ”

تغییرات پیشنهادی برای اجرای سیاست فعلی

در پاسخ به بازخورد مشتریان، در سال گذشته کارکنان مترو استفاده از کالسکه را در اتوبوس ها بررسی کردند.

سال گذشته این سیاست در پیش گرفته شدو بهره بردار ، مشتریان را فرخواند به این که:

۱- برای ایمنی تمام مسافران ، از جمله کودکان درون کالسکه ، لطفاً در زمان سوار شدن کودکان را از کالسکه بیرون بیاورید و کاسکه را تا کنید.

۲- کالسکه ها نباید راهرو را مسدود کنند.

۳- لطفاً کالسکه ها را برای ایجاد فضا برای سالمندان و افراد توانیاب جابجا کنید.

پس از این بررسی ، پیشنهادهایی در رابطه با اجرای سیاست های جاری ارائه شد.

اهداف این پیشنهادها عبارت اند از :

- برای اطمینان از ایمنی مسافرانی که از کالسکه استفاده می کنند ، و همچنین اطمینان از ایمنی

مسافران نونهال نشسته در کالسکه ها.

- اطمینان از اینکه فضاهای در نظر گرفته شده برای صندلی چرخدار کماکان خالی است و برای تمام

مسافران سوار بر صندلی چرخدار در دسترس است، همانطور که قانون حمایت از شهروندان توان یاب

حکم می کند..

- و برای اطمینان از ایمنی ، آسایش و راحتی تمام افرادی که سوار مترو هستند.

از کارکنان خواسته شده که سیاست فعلی درباره کالسکه را سخت گیرانه اجرا کنند.

این امر شامل یادآوری به مسافرانی است که با کالسکه ی باز سوار می شوند ،مبنی بر این که کالسکه ی خود را جمع کنند و آنها را از مسیر راهروها بردارند.

مسافرانی که تمایلی برای تا کردن کالسکه خود ندارند ممکن است اجازه سوار شدن را پیدا نکنند.

این امر هم چنین برای چرخ دستی ها، کیف ها و دیگر وسایل بزرگ که ممکن است وسط راهرو یا فضای مخصوص صندلی چرخدار را مسدود کنند اعمال می شود.

اگر تصمیمی برای اجرای سختگیرانه تر سیاست کالسکه در مترو گرفته شد، کارکنان این تغییر را در طول یک دوره ی ۲ ماهه اجرا می کنند.

مسافران (سواره ها) و مردم بوسیله ی آگهی های اتوبوسی ، ایمیل های یادآوری و آموزش های ویدیویی آنلاین از اجرای سیاست آگاه خواهند شد.

سیاست ها در مورد کالسکه هم اکنون در راهنمای سوار شدن به مترو گنجانده شده است.

همچنین راننده ها به مسافران خود درباره ی اجرای سیاست فعلی در طول یک دوره ی پیاده سازی ۲ ماهه یادآوری می کنند. کارکنان و بهره برداران مترو نیز راهنماهایی درباره محل هایی که می توان از آنجا کالسکه ی تاشو خرید،به مشتریان ارائه می کنند.

بعد از این دوره ی پیاده سازی ۲ ماهه ،می توان از سوار شدن مسافران بدون کالسکه ی تاشو جلوگیری کرد.

لطفاً این فرم نظر سنجی را پر کنید و/یا در جلسه ی عمومی برنامه ریزی شرکت کنید تا نظرات خود را در اختیار ما قرار دهید.

اگر انتقاد یا پیشنهادی دارید ، لطفا فرم نظر سنجی در این بروشور را تکمیل کنید.

نظرات خود را با روابط عمومی در میان بگذارید.

برای پرسش سوالات یا نظرات از طریق تلفن، با مرکز خدمات رسانی مشتریان مترو با شماره-----
-----تماس حاصل فرمایید.

کمیسیون حمل و نقل و پارکینگ و کارکنان مترو تمام بازخوردهای دریافتی از این نظر سنجی و جلسه ی
عمومی را بررسی خواهد کرد و مد نظر قرار خواهد داد.



نظر سنجی انتقادات و پیشنهادات درباره ی کالسکه ی بچه

بررسی استفاده از کالسکه

○ خیر (به سوال ۱۲ بروید)

○ بلی (به سوال ۲ بروید)

۱- آیا سوار مترو می شوید؟

۲- معمولاً چقدر از مترو استفاده می کنید؟ ۱-۲ بار در هفته ۳-۵ بار در هفته ۳-۵ بار در هفته ۵-۱۰ بار در هفته

بیشتر از ۲۰ بار در هفته ۱۰-۲۰ بار در هفته ۵-۱۰ بار در هفته

۳- آیا هنگام سفر با مترو از کالسکه استفاده می کنید؟

بلی (به سوال ۷ بروید) خیر (به سوال ۴ بروید)

۴- آیا شما از یک دستگاه متحرک مانند صندلی چرخدار استفاده می کنید؟

بلی (به سوال ۸ بروید) خیر (به سوال ۵ بروید)

۵- آیا شما با یک سبد خرید چرخدار، چمدان چرخدار، یا دیگر وسایل بزرگ سفر می کنید؟

بلی (به سوال ۹ بروید) خیر (به سوال ۶ بروید)

۶- آیا شما مسافری هستید که بدون کالسکه، وسایل بزرگ یا استفاده از صندلی چرخدار مسافرت می

کنید؟ بلی (به سوال ۱۰ بروید) خیر (به سوال ۱۱ بروید)

۷- سفر کردن با یک کاسکه

الف) چند بار در هفته با کالسکه سفر می کنید؟

۱-۲ بار در هفته ۳-۵ بار در هفته ۵-۱۰ بار در هفته ۱۰-۲۰ بار در هفته بیشتر از

۲۰ بار در هفته

ب) چند کودک زیر ۵ سال، هنگام سوار شدن همراه شما هستند؟

۱-۲ کودک ۲-۳ کودک ۳-۴ کودک ۴-۵ کودک ۵ کودک

ج) آیا شما یک کالسکه تاشو دارید؟ بلی خیر

د) اگر یک کالسکه ندارید، آیا حاضرید چنانچه در مترو لازم باشد که کالسکه ها قبل از سوار شدن تا شوند،

یک کالسکه تاشو بخرید؟ بلی خیر

ه) اگر این سیاست اجرا شود، آیا باز هم از مترو استفاده خواهید کرد؟ بلی خیر

و) با توجه به ایمنی کودکان، ایمنی مسافران و نیازمندیهای ADA مترو، آیا به نظر شما کالسکه ها باید در

اتوبوس ها رواج یابد؟ بلی خیر (به سوال ۱۱ بروید)

۸- مسافرت با استفاده از یک وسیله ی متحرک

الف) چند بار در هفته سوار مترو می شوید؟ ۱-۲ بار در هفته ۳-۵ بار در هفته

۵-۱۰ بار در هفته ۱۰-۲۰ بار در هفته بیشتر از ۲۰ بار در هفته

ب) آیا تا بحال برخورد با کالسکه یا دیگر وسایل بزرگ در محدوده مخصوص صندلی چرخدار داشته اید؟

بلی خیر

ج) آیا تا به حال کالسکه ها در راهرو ها مسیر شما را مسدود کرده اند؟ بلی خیر

شرکت بهره برداری قطار شهری

د) با توجه به ایمنی کودکان، ایمنی مسافران و نیازمندیهای ADA مترو، آیا به نظر شما کالسکه ها باید در

اتوبوس ها رواج یابد؟ بلی خیر (به سوال ۱۱ بروید)

۹- مسافرت با وسایل بزرگ

الف) اگر این سیاست اجرا شود آیا باز هم از مترو استفاده خواهید کرد؟ بلی خیر

ب) با توجه به ایمنی کودکان، ایمنی مسافران و نیازمندیهای ADA مترو، آیا به نظر شما کالسکه ها باید در

اتوبوس ها رواج یابد؟ بلی خیر (به سوال ۱۱ بروید)

۱۰- مسافران بدون کالسکه یا دیگر وسایل بزرگ

الف) با توجه به ایمنی کودکان، ایمنی مسافران و نیازمندیهای ADA مترو، آیا به نظر شما کالسکه ها باید در

اتوبوس ها رواج یابد؟ بلی خیر

ب) آیا حضور کالسکه یا دیگر وسایل بزرگ در راهرو مانعی برای استفاده از مترو است؟

بلی خیر (به سوال ۱۱ بروید)

۱۱- چه منبع اطلاعاتی دیگری برای آگاه سازی از سیاست های جدید درباره ی کالسکه یا دیگر

اطلاعات مترو در اختیار شما قرار می گیرد؟

آگهی های اتوبوس ایمیل های آگاهی دهنده و پیامک اطلاعات وب سایت رسانه های

اجتماعی مانند توییت و یا فیس بوک تماس تلفنی با روابط عمومی یادآوری های محرک

۱۲- نظر دیگری ندارید؟

لطفا هرگونه نظر دیگری که مترو باید هنگام سیاست گذاری به کمیته نظارتش مد نظر قرار دهد را در اختیار ما بگذارید.

ترجمه : مهندس صادق حسن زاده